Analítica Web

per a l'Economia Social i Solidària

Què és l'analítica web?

És l'anàlisi de les dades **qualitatives** i **quantitatives** del nostre negoci i de les **competidores** per tal d'obtenir una millora contínua de l'experiència on-line de les nostres **clientes** i **potencials clientes**, que es traduirà en millores dels nostres **objectius**.

Problemàtica de Google Analytics

Europe's Move Against Google Analytics Is Just the Beginning

Austria's data regulator has found that the use of Google Analytics is a breach of GDPR. In the absence of a new EU-US data deal, other countries may follow.

Privacy

Stop using Google Analytics, warns Sweden's privacy watchdog, as it issues over $1M in fines

News   Connect   Train   Certify   Resources   Conferences   Join

CNIL is latest authority to rule Google Analytics violates GDPR

Privacy

France's privacy watchdog latest to find Google Analytics breaches GDPR

Natasha Lomas   @riptari / 12:20 PM GMT+1 • February 10, 2022

Germany

Germany's DSK does not consider website analytics using a third-party tool as a legitimate interest. It says that websites that use Google Analytics must obtain freely given, informed and explicit user consent to use the Analytics tracking technologies, and provide an option to withdraw it. They must also provide a clear privacy policy, be transparent about their data collection and process practices and anonymize users' IP addresses.

France

On February 10, 2022, France issued a formal notice to several organizations using Analytics due to illegal data transfer to the U The French DPA suggests that the use of a properly configured p can mitigate the risk to users.

Italy

On June 23, 2022, the Italian DPA, *Garante*, also released a press statement that the transfer of Google Analytics data collected through cookies is illegal.

Austria

In January 2022, the Austrian data protection authority rejected Google Analytics' claim that persistent identifiers do not immediately identify an individual, and concluded that the Standard Contractual Clauses (SCCs) between the website and Google were insufficient to ensure adequate protection of European personal data per the Schrems II judgment.

Norway

The Norwegian Data Protection Authority has preliminarily concluded that the use of Google Analytics by a Norwegian website is in breach of GDPR transfer rules. This is in response to a complaint by noyb about several European websites' use of the tool. Other European data supervisory authorities have already decided that the use of Google Analytics violates privacy rules. The Norwegian Data Protection Authority has given the parties involved three weeks to comment on the preliminary conclusions. This is a cross-border case, so a draft decision will be sent to other affected data supervisory authorities in the EEA before a final decision is made. The Authority recommends exploring alternatives to Google Analytics. A final decision may not be made until the end of April 2023 at the earliest.

Beneficis del software lliure

- Llibertat per executar el software per a qualsevol propòsit.
- Llibertat de veure com funciona el programa i adaptar-lo a les necessitats pròpies.
- Llibertat de redistribuir-lo.
- Llibertat de millorar el programa i redistribuir-lo.
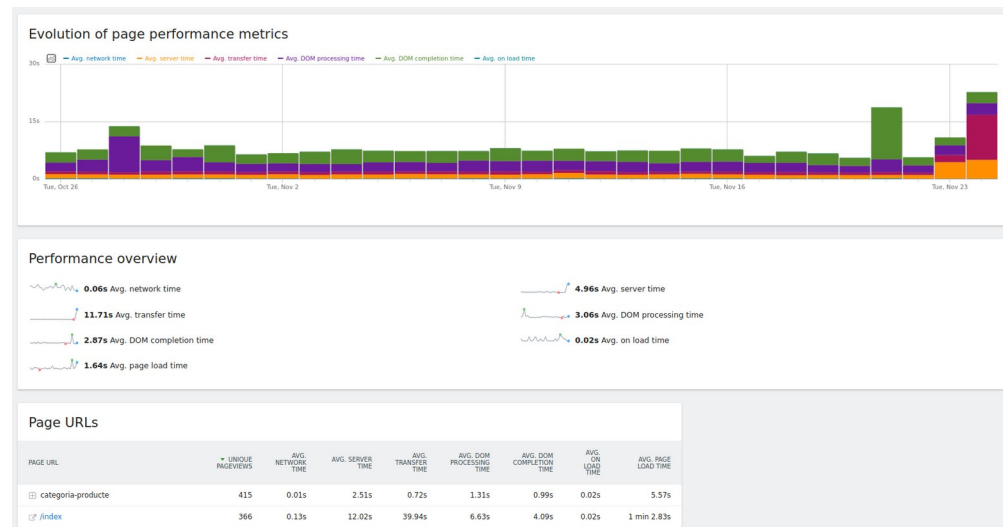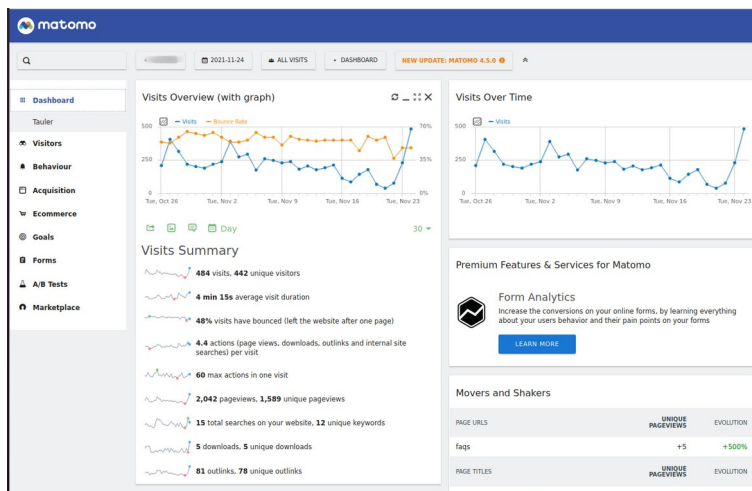- Col·laboració amb la comunitat.

Opcions en analítica web

Quines eines de software lliure m'ofereixen **protecció** de les nostres **dades** i **protecció** de la **privacitat** de les usuàries?

matomo

https://matomo.org

- Eina d'analítica web Open Source.
- Ofereix portal de visualització de dades molt extens.
- Ofereix plug-ins per extendre les funcionalitats (alguns no són open source).
- Possibilitat de creuar les dades de Matomo amb les dades de l'organització i fer anàlisi conjunt a través de Superset.
- Implementació basada en cookies anònimes. Les visites amb navegadors amb bloqueig de cookies no es registren.
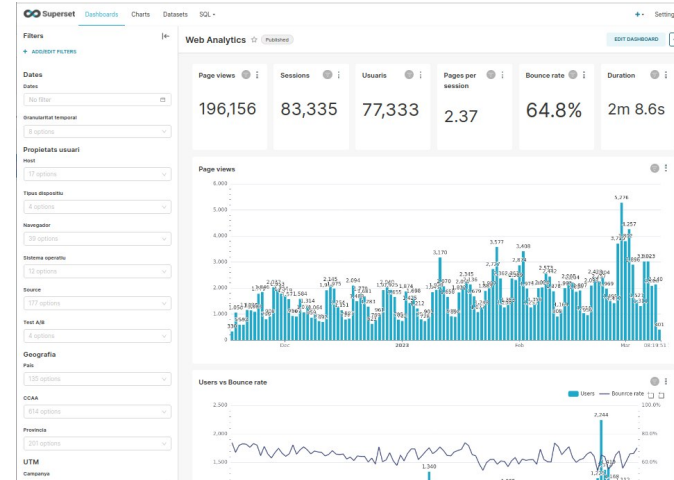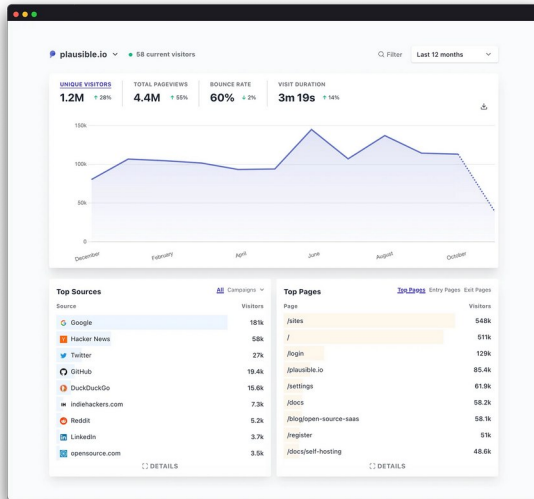- https://trends.builtwith.com/analytics/Matomo

Plausible Analytics

https://plausible.io

- Eina d'analítica web Open Source.
- Ofereix portal de visualització de dades simple.
- Possibilitat de creuar les dades de plausible amb les dades de l'organització i fer anàlisi conjunt a través de Superset.
- Implementació cookieless. Les visites amb navegadors amb bloqueig de cookies sí que es registren.
- https://trends.builtwith.com/analytics/Plausible-Analytics

Pla d'analítica web

Abans de començar s'ha de dissenyar el pla d'analítica web.

- Què volem mesurar?
- Quins són els nostres objectius?
- Quines són les conversions de la web?
- Quin impacte tecnològic té?

Analítica Web - Matomo

Què veurem?

Dashboards
- Vista del dashboard principal
- Modificar dashboard principal
- Afegir i treure elements
- Dates del dashboard
- Exportar dades de gràfics

Visitants
- Log de visitants
- Localitzacions
- Configuració
- Devices
- Software
- Hores

Comportament
- Pàgines
- Pàgines entrada/sortida
- Fitxers descarregats
- Retorn de visites
- Temps de visita
- Rendiment

Adquisició
- Canals
- Campanyes
- Crear URL de campanyes
- Explotar les dades de campanyes
- Objectius
- Configurar objectius
- Consultar objectius
- Segmentació dashboard per objectius

Marketplace
- Plugins

Administració
- Email reports
- Alerts
- Localització

Configuració de Matomo
- Configuració estàndard
- Matomo tag manager

Versió Matomo Mòbil

Som-hi!

Alguns plugins útils

- Custom alerts

- Provider

- Custom variables

- Marketing Campaigns Reporting

- Migration

- Development Toogle

- Tracking Spam Prevention

- Visitor Generator

- IP 2 Location

- Form analytics (pagament)