

## Xarxa Oberta de Barris (XOB)

### Qüestionari per a conèixer les Unitats de Convivència aptes per al Projecte XOB

Aquesta enquesta servirà per conèixer el perfil de persones que no tinguin accés a internet, que no tinguin una connexió de qualitat o que dediquin molts diners a la que tinguin actualment i, per tant, es puguin beneficiar del projecte XOB.

El projecte *Xarxa Oberta de Barris* (XOB) és una col·laboració entre Canòdrom - Ateneu d'Innovació Digital i Democràtica, Ajuntament de Barcelona i l'Associació EXO.cat.

## I. Accés a Internet des de casa

### 1. Tens connexió a Internet per cable-router a casa?

*Qualsevol tipus d'accés des de qualsevol mitjà a excepció de 4G (ordinador, televisió amb Internet, telèfon fix amb pantalla, etc.)*

- Sí (Anar a la pregunta 3)
- No

### 2. Per quins motius no disposes d'accés a Internet a casa?

*Resposta múltiple, màxim 3*

- Accés des d'un altre lloc (feina, centre d'estudis, etc.)
- No vull o no ho necessito
- La connexió costa massa diners
- Línies de comunicació deficientes
- No me la puc pagar
- Altres motius. Especificar:
- No ho sé / No contesto

### 3. Quina és la forma de connexió a Internet a casa?

*Si utilitzeu més d'una manera indicar la usada amb més freqüència*

- Línia ADSL (connexió habitual per cable)
- Línia per cable telefònic convencional
- Fibra òptica
- Dades del mòbil
- Altres formes de connexió. Especificar:
- No ho sé / No contesto

**4. Com et connectes a Internet des de casa?**

Es poden indicar diverses opcions

- A través d'ordinador de sobretaula (PC)
- A través d'ordinador portàtil
- A través de dispositiu mòbil (smartphone, tablet, etc.)
- A través de televisió
- A través de telèfon amb pantalla
- Altres formes de connexió. Especificar:
- No ho sé / No contesto

**II. Tipologia de la unitat de convivència****5. Amb quantes persones convius? A quina franja d'edat pertanyen?**

- Visc amb \_\_\_ persones
- Visc sol/a

Franja d'edat (marca les que necessitis)

- 6-10
- 11-16
- 16-20
- 21-26
- 26-30
- 30-40
- 41-50
- 51-60
- 60- o més

**6. De les persones amb qui convius, quantes són dones i quants homes?**

- \_\_\_ dones
- \_\_\_ homes
- \_\_\_ gènere no binari

**7. ¿Quina és la teva procedència?**

- Barcelona
- Un altre lloc. Indica quin:
- Prefereixo no contestar

**8. Quina és la procedència de les persones amb qui convius?**

- Barcelona
- Un altre lloc. Indica quin:
- Prefereixo no contestar

**9. Quantes persones majors d'edat amb les que convius tenen una feina estable "contínua"?**

- \_\_\_\_ persones

**10. Quin nivell d'estudis tenen les persones amb les que convius?**

*Es poden indicar diverses opcions*

- Bàsica (Primària, secundària), quantes persones?
- Mitjana (Batxillerat), quantes persones?
- Alta (Universitat), quantes persones?

**11. Quin és el nivell d'ingressos nets mensuals de la teva Unitat de Convivència?**

- Menys de 900 euros
- De 901 a 1.600 euros
- De 1.601 a 2.500 euros
- Més de 2.500 euros

**12. Comptes amb l'ajuda de l'entorn amb competències/manteniment de dispositius electrònics i xarxes?**

*Per "entorn" entendrem membres de la unitat familiar en sí, amics, coneguts, etcètera.*

- Sí. Com?
- No

**13. Tipologia d'habitatge i tipus d'edifici**

- Habitatge unifamiliar aïllat
- Habitatge unifamiliar adossat o aparellat
- Pis o apartament en un edifici de menys de 10 habitatges
- Pis o apartament en un edifici de més de 10 habitatges
- Habitatge situat en un edifici destinat a altres fins (escola, oficina, taller, etc)
- Un altre tipus d'habitatge

**14. Règim de tinença de l'habitatge actual:**

- En propietat
- En lloguer
- En cessió gratuïta
- Amb amics o familiars

**III. Ús d'ordinadors****15. Quantes persones amb les que convius utilitzen ordinadors amb freqüència?**

- \_\_\_\_ persones

**16. Si hi ha persones que treballen en règim de teletreball, tenen un ordinador per persona?**

- Sí. Especificar el nombre d'ordinadors:
- No

**IV. Ús d'Internet****17. Ets una persona beneficiària del Pla de Digitalització del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya?**

- Sí
- No

**18. Asisteixes a algun curs d'alfabetització digital?**

- Sí. Quin i on?
- No

**19. Si disposes de connexió a Internet, sumant tots els serveis contractats entre tu i les persones amb qui convius, quant gasteu en serveis de provisió d'Internet?**

- Menys de 50 euros
- Entre 50-100 euros
- Entre 100-150 euros
- Més de 150 euros
- No ho sé / No contesto

**20. Si disposes de connexió a internet, sumant tots els serveis contractats entre tu i les persones amb qui convius, quants contractes diferents a serveis d'Internet teniu?**

**21. Si disposes de connexió a internet, amb quina freqüència et connectes a Internet des de l'ordinador de casa?**

- Diàriament
- Cada setmana però no diàriament
- Almenys una vegada al mes
- No cada mes
- No ho sé / No contesto

**22. En el teu dia a dia, quant de temps et connectes a internet mitjançant l'smartphone?**

- Menys d'1 h
- Més d'1 hora i menys de 5
- Més de 5 hores i menys de 10
- Més de 10 hores i menys de 20
- No tinc smartphone
- No ho sé / No contesto

**23. Si disposes de conexió a internet, per a què la fas servir en el teu dia a dia?**

*Es poden indicar diverses opcions*

- Comunicacions/motius personals
  - Correus electrònics amb amics, familiars, etc.
  - Apps de missatgeria instantània
  - Trucades via dades i/o videoconferències
- Comunicacions/motius laborals
  - Cerca d'informació/comunicacions relacionades amb la vostra ocupació laboral
  - Cerca de treball i enviament de candidatures
  - Teletreball
  - Altres activitats relacionades amb la feina
  - Especificar:
    - Tràmits amb l'administració pública
- Vendes / compres on-line
- Serveis on-line

- Serveis de turisme (viatges, allotjament, etc.)
- Mitjans de comunicació (ràdio/televisió/diaris/revistes)
- Oci (videojocs, música, etc.)
- Formació (universitat, escola)
- Tràmits administratius (Ajuntament, Hisenda, etc.)
- Cerca d'informació sobre béns i serveis
- Serveis de salut
- Altres serveis.  
Especificar:
- No ho sé / No contesto

**24. Pots indicar-nos qui és la persona que més utilitza internet a la teva unitat de convivència?**

**25. Amb quina companyia proveïdora tens contractat Internet?**

*Si són diferents en funció de les persones amb qui convius, esmenta-les totes.*

**26. Quan no accedeixes a Internet des de casa teva, des d'on et connectes?**

- Feina
- Centre d'estudis
- Una altra casa (familiars, amics, etc.)
- Cibercafès o similars
- Altres llocs. Especificar

**27. Considereu que necessiteu capacitació en l'ús d'internet, de les apps i de la burocràcia a internet (o la teva família o a gent amb qui convius).**

- Sí
- No

Gràcies per contestar el qüestionari, ens serà de gran ajuda per localitzar persones i unitats familiars amb el dret a la connexió a internet vulnerat. Per optar i coordinar les ajudes contra la bretxa digital, necessitem les següents dades personals. Si només vols participar en l'enquesta o prefereixes mantenir l'anonimat, deixa en blanc els camps que consideris. Si tens qualsevol dubte o comentari, escriu-nos a [hola@canodrom.com](mailto:hola@canodrom.com).

Nom i cognoms \_\_\_\_\_

Mòbil \_\_\_\_\_

Correu electrònic \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

D'acord amb la Llei Orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal, les dades personals recollides s'incorporaran al fitxer de Projecte EXO del Canòdrom - Ateneu d'Innovació Digital i Democràtica del qual és titular l'Ajuntament de Barcelona, amb l'objectiu únic i exclusiu de ser tractat en el marc del present projecte. Les dades personals en cap concepte seran cedides a tercers i es mantindrà l'anonimat en tot moment. Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició mitjançant comunicació escrita, adjuntant fotocòpia del DNI, indicant clarament a l'assumpte "Exercici de Dret LOPD", presentada al Registre General de l'Ajuntament de Barcelona, adreça: Pl. Sant Jaume No 1, 08001, o en qualsevol dels registres descentralitzats. També podeu exercir els vostres drets enviant un correu electrònic signat amb signatura electrònica reconeguda a l'adreça: [hola@canodrom.com](mailto:hola@canodrom.com).